

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年1月25日

事業所名: 放課後等デイサービス ひかりスター

保護者等数(児童数) 40

回収数 36

割合 90 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2		1	・宿題をする部屋、遊ぶ部屋などがあり広々と活動できているのかなと思います ・広くなり子どもも喜んでいます	・R6年4月より、2階を整備したことで活動スペースがほぼ2倍になっています
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	1		3		・PT,OTの専門職を含め正職11名非常勤5名が支援にあたっています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2		5		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1			・外遊びもでき、子どもは喜んでいます	・活動に合わせ、1階、2階、園庭の使い分けを安全面に考慮しています
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	1		2	・いつも子どもの姿をよく見て支援計画を立ててくださっているなど内容を見て感じています	
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	1				
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32	2		1	・実際、ディでの様子を直接見ることはないのかわからないです	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		4	・色々な経験を積ませてくれて感謝です ・様々な経験ができてありがたいです	・ありがとうございます。今後もしっかりと体を使った活動、じっくりと机上で取り組む活動、お出かけ等を組み合わせ、いろいろな経験が積めるよう活動計画を立てています。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	19	・ディサービス以外の児童との交流が少ないと感じるため、そのような交流があればよいと思う	・外の公園や散歩に出かけた際に障害の有無にかかわらず他の子どもと遊ぶ事もあり、ルールを守って遊んでいます。また、近所の方々と出会った際には挨拶をする等、交流・活動も行っています
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36					
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	2				
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	4	3	6		

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たまにその日の様子を聞くことはありますがわからない日の方が多く、子どものディでの様子や課題についても成長があるのかないのかわからないです ・小さな事も親身になって聞いてくれていつも本当にありがとうございます ・日頃からということが少ないです。特変事項は勿論、些細な事でも情報交換したいです。また、何でも保護者に聞いて欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時にお伝えしなければならない出来事はお話しています。ほかの子どもさんも同乗していることもあり、ゆっくりお話しすることは難しいですので、連絡帳の活用もあわせてお願いします
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	8	15		<ul style="list-style-type: none"> ・「会」という堅苦しい形でなく、集まる機会を提案してもいいのでは。という意見もあり、計画中です
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの気持ちを一緒に考えて対応してくれます 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3		2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎朝のミーティング時に、共有しています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・インスタの更新、楽しみにしています 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、肖像権同意書に配慮しInstagramで発信していきます ・翌月の予定表にて行事予定をお知らせしています。また、イベント時には個別に案内をお渡ししていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1		5		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	2	1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルを作成し、年間計画に基づいて避難訓練を毎月実施しています
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	3		7		<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画に基づいて避難訓練を毎月実施しています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5		1	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しいという日もあれば気が乗らないという日もありはっきりとは答えられないです ・疲れなどはあるもののすごく楽しみにしています ・その日の活動内容によって行きたくないという日もありますが、行ったら行ったで楽しんでいます 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別に環境を整えることで楽しく活動に参加できるよう工夫していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	3			<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画をしっかり立ててくれていますが、それに対して子供の姿が見えず成長がわからないという思いはあります ・大変満足です 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます

-
- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。